

**Día 1: Talleres 5/9 Universidad de San Andrés, sede centro**

SALA 1			
		Expositor/a	Contenido
9:30-11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buenas prácticas e Instrumentos de Cobranzas</li><li>• Análisis de la cartera en riesgo y Estrategia en Cobranzas</li></ul>	Angela Panta, FIE Gran Poder  Lina Bayer, FIE Gran Poder	En la actividad microfinanciera es importante saber cómo gestionar una cobranza, las expositoras son expertas en su planeamiento y realización
11:30-11:45	Coffee break		
11:45-12:30	1)Medición de impacto: Caso Avanzar  2) Principales necesidades del sector microfinanciero	Martín Grandes  Ignacio Carballo	Resultados preliminares de un estudio auspiciado por CONAMI;  Investigación resultado de una encuesta al sector
12:30-14:00	Almuerzo libre		
14:00 – 15:30	Taller de microseguros	Maximiliano Selva, Varese Brokers	Nuevas oportunidades para cuidar al cliente
15:30-15:45	Coffee break		
15:45-17:45	Proyección y debate del documental <i>Pobreza S.A.</i>	Conducido por Denise Ferreyra, presidente de RADIM	Ha ganado más de 50 distinciones en festivales de cine internacional incluyendo una selección de “Best of Fests” para IDFA Ámsterdam, el festival de documentales más grande del mundo

SALA 2			
09:00 -11:00	El ABC de las microfinanzas	Lena Frigerio (OIT/MDS) Lucía Radom (RADIM)	Completo panorama de la actividad
11:00-11:15	Coffee break		
11:15-12:30	<p><i>Buenas Prácticas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del desempeño social en instituciones de microfinanzas, el uso del SPI4, de Cérise, Francia</li> <li>¿Cómo certificar Smart Campaign?</li> </ul>	<p>Tomás Nougues</p> <p>Auditor Certificado por Cérise, Francia; invitadas instituciones auditadas</p> <p>Mariela Rodriguez, Pro Mujer Argentina</p>	<p>Mirada abarcativa a toda la institución</p> <p>Smart Campaign es una Certificación internacional referente a la transparencia en los costos financieros</p>
12:30-14:00	Almuerzo libre		
14:00 – 15:30	Taller del Programa Nacional de Educación Financiera	Gustavo Prepelitchi, Javier Lombardi, expertos certificados por la OIT	Los instrumentos financieros, el sobreendeudamiento y otros interesantes temas relatados en forma muy accesible
15:30-15:45	Coffee break		
15:45-17:45	¿Cómo analizar crediticiamente a un prestatario que se encuentra en la informalidad?	Verónica Moix, FONCAP	¿Cómo hacer cuando no se cuenta con documentación o garantías?

### SALA 3: Punto de encuentro

Este espacio es para concertar entrevistas a través de RADIM con los participantes del encuentro